

誰でもできる!

人のことで悩まないマネジメント

離職がピタリと止まった。職員の紹介で看護師が入職した。

23.11.15 自律進化組織研究所 三好章樹

現場からの悲鳴が絶えない医療福祉業界

支出面

物価・業務委託費高騰

人件費高騰

物流費高騰

離職・採用難

医療DX

耐震補強・建替

マイナンバーカード保険証一体化

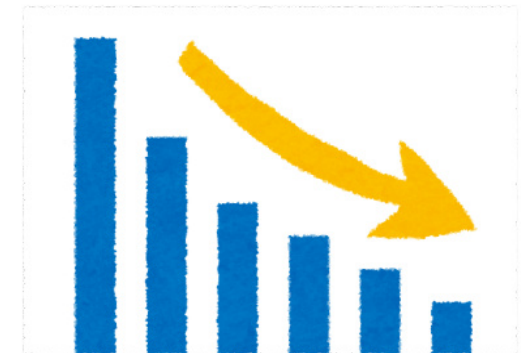
WAM(福祉医療機構の返済)

収入面

診療報酬点数 減少傾向

患者数減少

医師の稼働時間短縮



現場からの悲鳴が絶えない医療福祉業界

2019年3月末までに

- ・ 自治体病院(当時 / 東京都)にて、「医師14人が退職」

2020年7月

- ・ 私立医科大学病院(東京都)にて、「看護師400人が退職」

2021年3月末までに

- ・ 私立医科大学病院(東京都)にて、「医師100人超が一斉退職」

2022年3月末までに

- ・ 自治体病院(滋賀県)にて、「合計20人の医師が退職」

2022年8月

- ・ 民間専門病院(群馬県)にて、「専門領域の医師全員が退職。専門診療科の診療をほぼ終了」

2023年4月までに

- ・ 国立病院機構病院(東京都)にて、「看護師の16%(100人)が退職・休職。残りの半数が退職の意思表示」

2023年3月末までに

- ・ 自治体病院(鹿児島県)にて、「看護師70人が退職。稼働病床を7割に縮小」

2040年

- ・ 介護職は、必要数に対して、2023年には22万人、2025年に32万人、2040年に69万人が不足（厚生労働省による推計）



新卒者の離職による雇用コストロス

新卒者 月収20万円 → 年収240万円

雇用コスト

1年目 給与の2~3倍 → 年間600万円

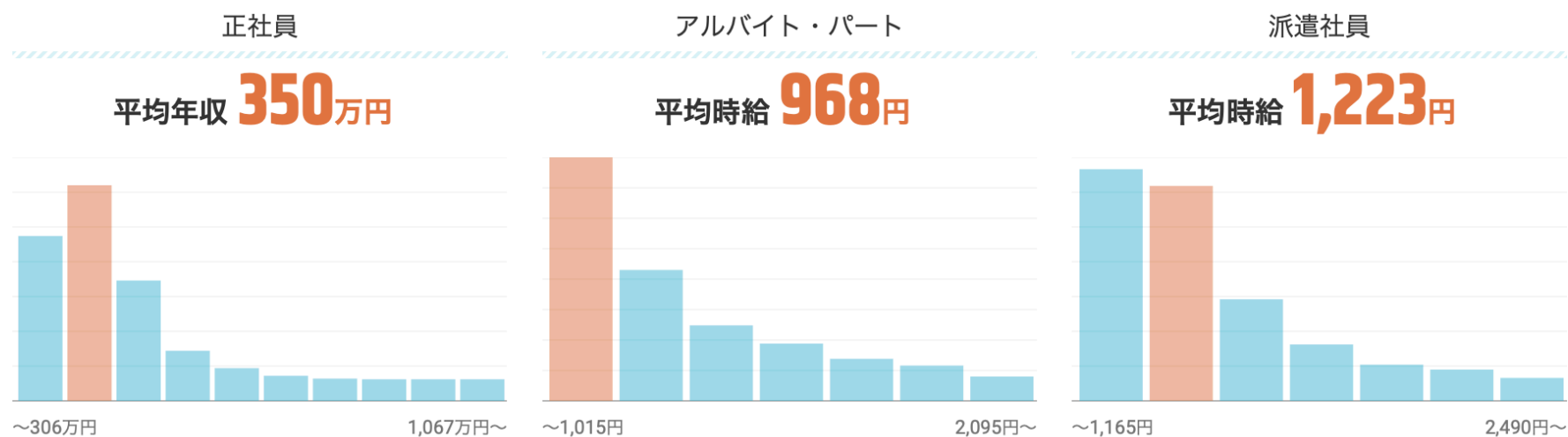
2年目 年間325万円

看護学校 3年間 150万円

就業者の業務停滞による雇用コストロス

¥ 病院の仕事の年収・時給・給料 (求人統計データ)

更新日：2022年10月31日



病院の仕事の平均年収は約**350万円**。日本の平均年収と比較すると**低い**傾向にあります。

月給で換算すると**29万円**、初任給は**21万円**程度が相場のように、アルバイト・パートや派遣社員では平均時給がそれぞれ**968円**、**1,223円**となっています。

日本の平均年収：国税庁の令和2年度「民間給与実態統計調査結果」より

就業者の業務停滞によるLPR(逸失雇用費率)

職員 200名(常勤者)

パフォーマンス停滞率 2%の場合

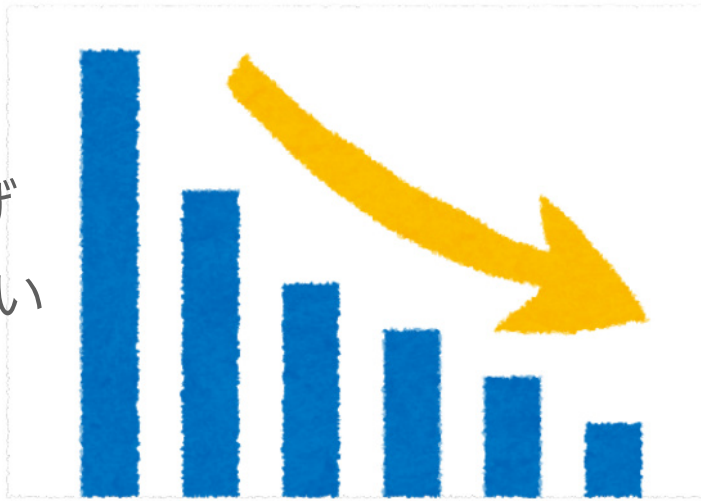
年収 350万円/1人 ➡ 雇用コスト 875万円/1人

$875\text{万円} \times 2\% = 17.5\text{万円/1人}$

$17.5\text{万円} \times 200\text{人} = 3,500\text{万円/200人}$

突破口はあるのか？

生産性を上げ
経営改善したい



職員には無理を
かけられない



手元に武器はあるのか？

ひと



もの



かね



情報

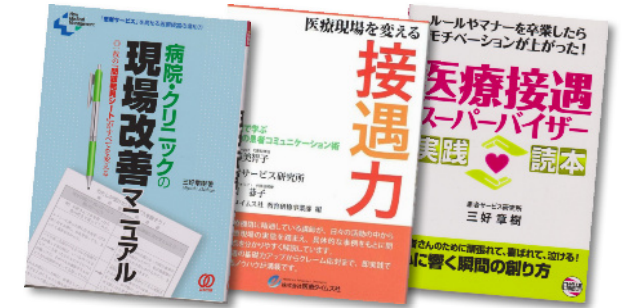


自律進化組織研究所

みよし あきしげ
三好 章樹



著書



連載中

『医療タイムス』
『月刊 医療経営士』
『月刊 保険診療』



1992年以降 医療事務専門学校

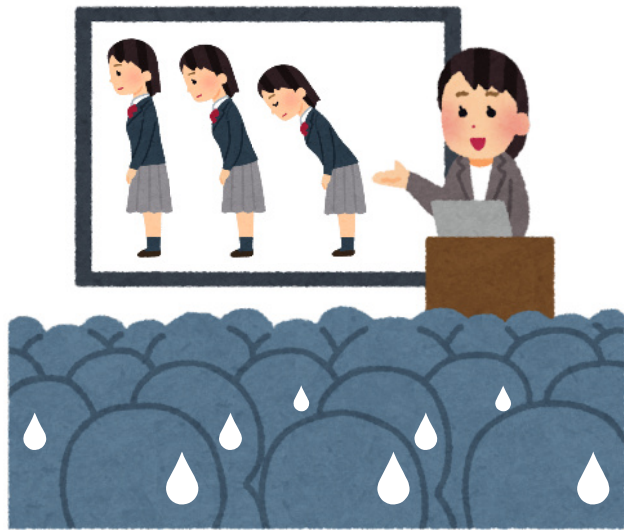


検定も就職も気が進まない…
(エネルギー・ロス)

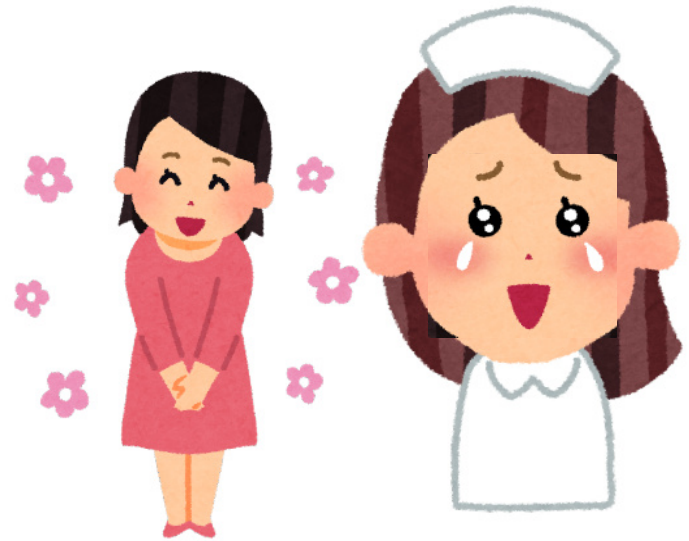
「私、この仕事を選んで良かったです」
(エネルギー・チャージ)

学生が元気になる学校

2005年以降 医療機関・福祉施設対象 接遇研修



マナー・マニュアル・ルール
(エネルギー・ロス)



みずから気づき考え行動する
(エネルギー・チャージ / 原点)

職員が元気になる接遇

2005年 患者サービス研究所 [研修]



現在 自律進化組織研究所 [組織開発コンサルティング]



社員が明るく元気な時以上に
組織の生産性が高い状態はない

Best mind, best performance

ほぼ手つかずの

「ひと」こそ、最強の最終兵器



「ひと」だけが持つポテンシャル

ボランティアをしたくて地域の団体を手伝っていたら、こんど当院の健康教室の運営と一緒にやってくれることになりました！

…かも



実は副業できたらと思っていたら、インスタでバズるようになってしまいました。病院広報をネットでやる話、手伝いますよ。

…かも



SNSで、医事のコミュニティを作ったら、県の病院局長で県立病院の事務長だった方が「講演にきてくれる」と。呼んでいいですね？

…かも



「ひと」だけが持つポテンシャル

近隣の高齢者施設との連携
なら、ぼくたち理学療法士が
「誰がどこの担当」という担任
制にしたら、連携室だけよりも
つながりが強くなるのでは？

…かも

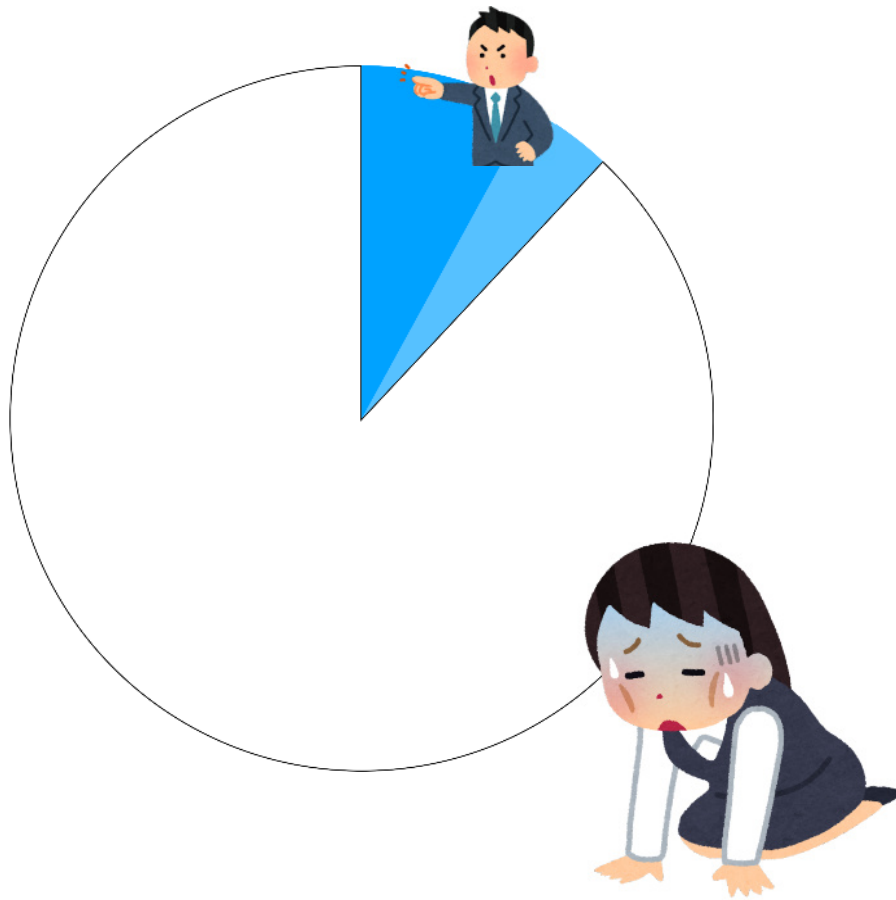


近隣の看護師でサークルを
作っているところです。毎月の
勉強会のホストを当院がやっ
て、転職希望者にうちをアピ
ールしましょうよ。

…かも



活かされていないひと、活かされているひと



組織の生産性と職員の活性化は相乗関係！

生産性を上げ
経営改善



職員を活性化
定着化



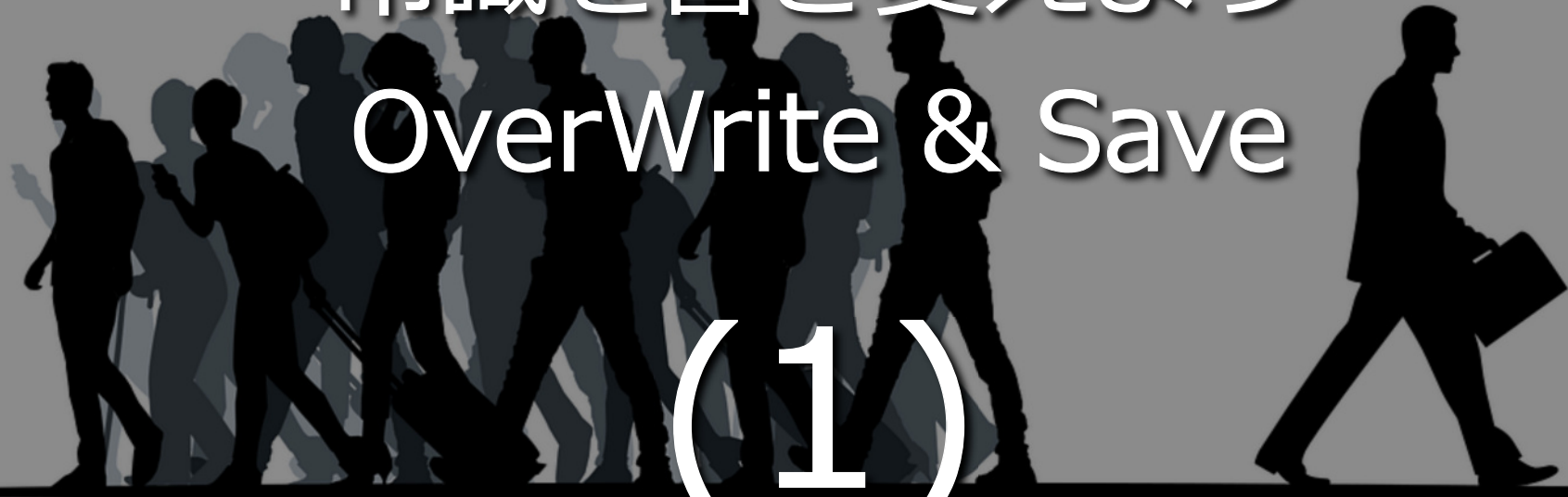
では、職員を元気にするには？



常識を書き換えよう

OverWrite & Save

(1)



価値観が抑制されている

価値観が解放されている

仕事の
時間
WORK



個人の
時間
LIFE



「価値観が解放されている」とは…

言いたいことが言えて
やりたいことがやれる状態

「価値観が解放されている」とは…

自律進化組織

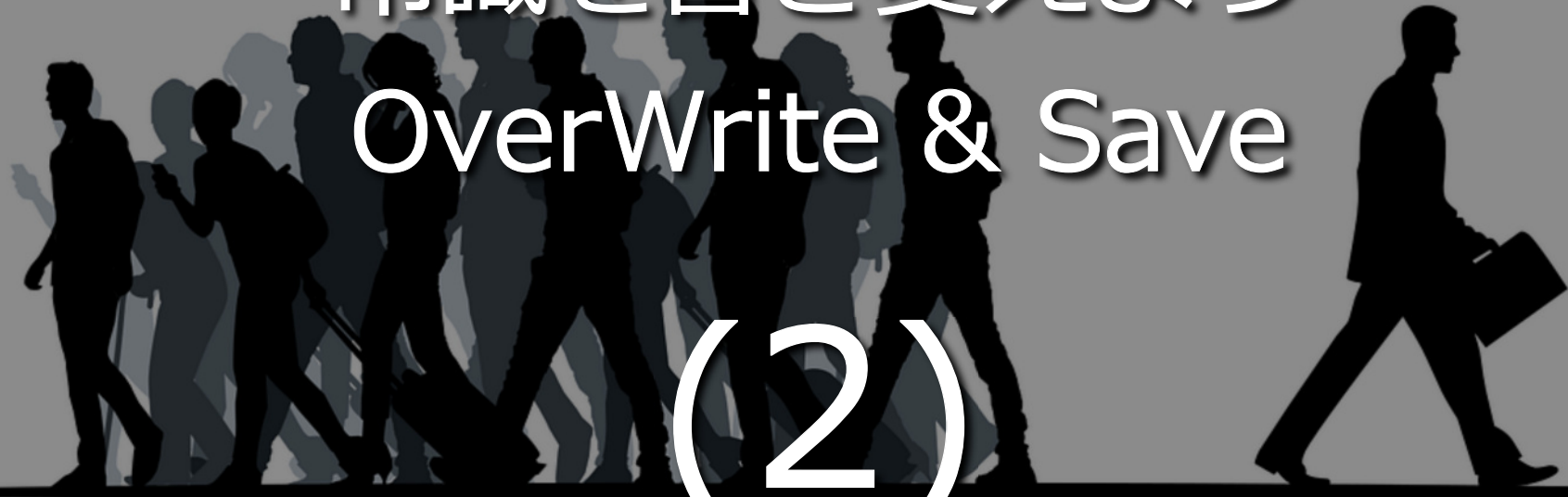
指示命令がなくても、現場がみずから気づき考え話し合い行動することが
当り前の組織

どうすれば、
自律進化組織を創れるのか？

常識を書き換えよう

OverWrite & Save

(2)



組織を変えたければ教育するな

IN-Put型マネジメント



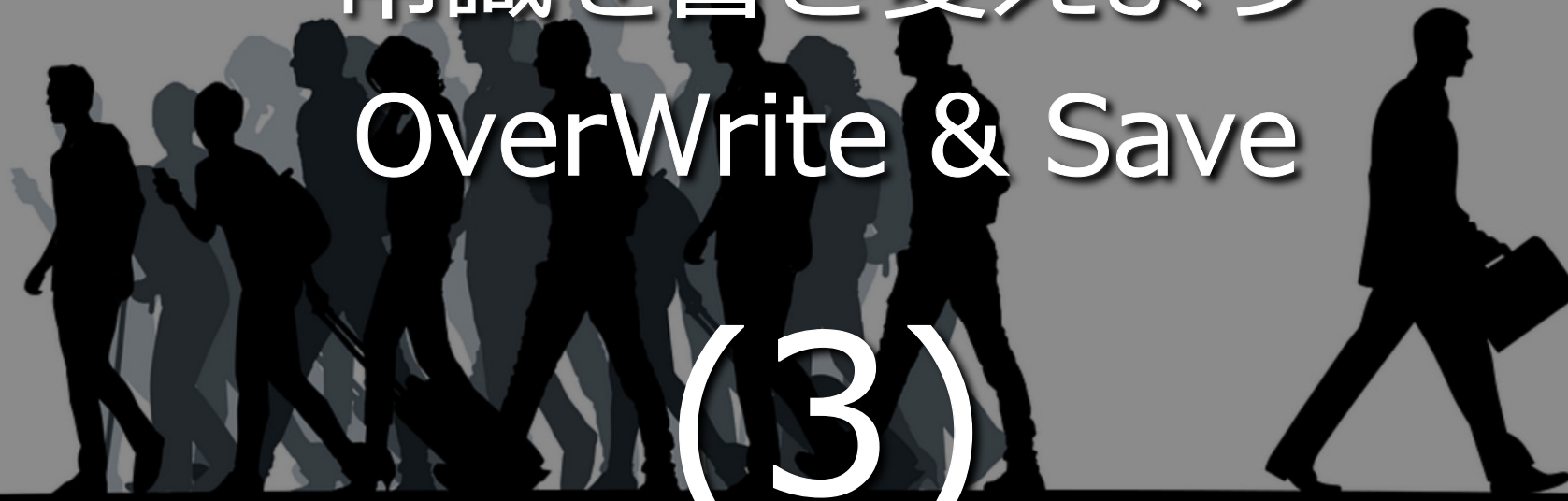
OUT-Put型マネジメント



常識を書き換えよう

OverWrite & Save

(3)



制度設計アプローチ

人事制度

待遇制度

キャリア
ラダー

表彰制度

評価制度

研修制度

目標管理

ストレス
チェック



制度やルールを変えれば
生産性が上がるという考え方

心理構造アプローチ

こうしたい

ああしたい

気になる

楽しい

やりがい

誇り



職員の心を明るく元気にすれば
生産性が上がるという考え方

「組織づくり」においても

組織レイアウトづくり

どんな部署をつくるか
どんな役職を設けるか
どんな職員を配置するか

箱ものマネジメント

組織カルチャーづくり

つねに向上するのが当たり前
担当外に関心を持つのが美德
楽しいほど生産性が上がる

村興しマネジメント

指示命令組織のマネジメント



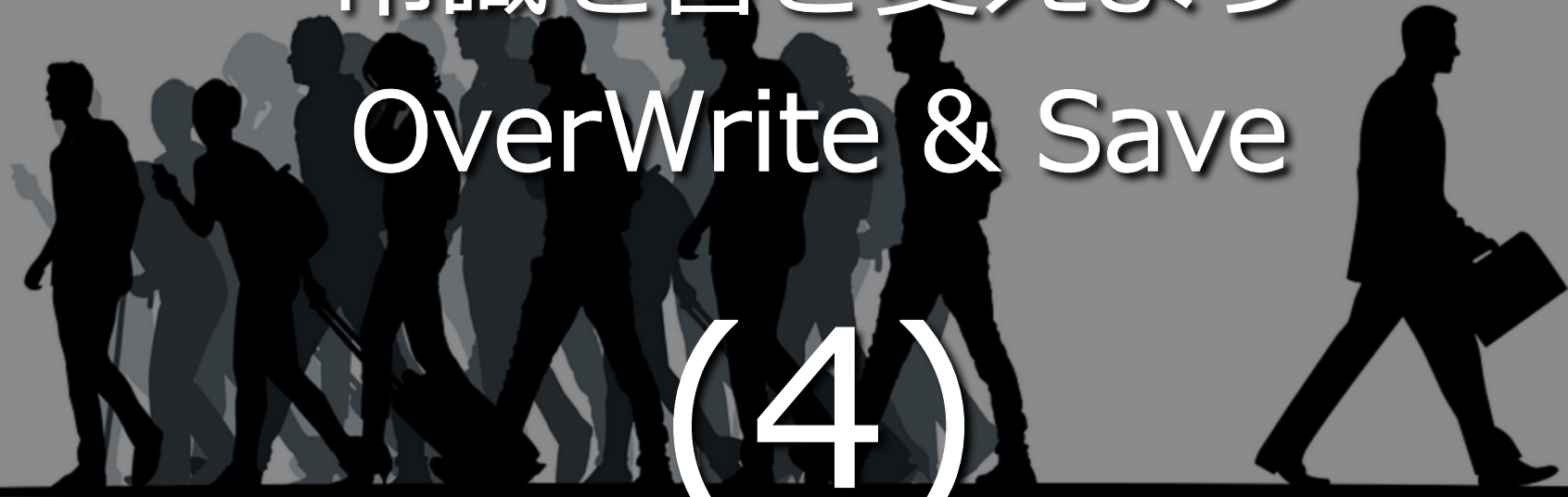
自律進化組織のマネジメント



常識を書き換えよう

OverWrite & Save

(4)



組織を変えたければ研修するな

西洋医学的アプローチ
一過性・非日常

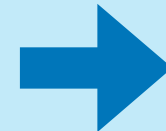


東洋医学的アプローチ
継続的・日常的

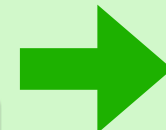


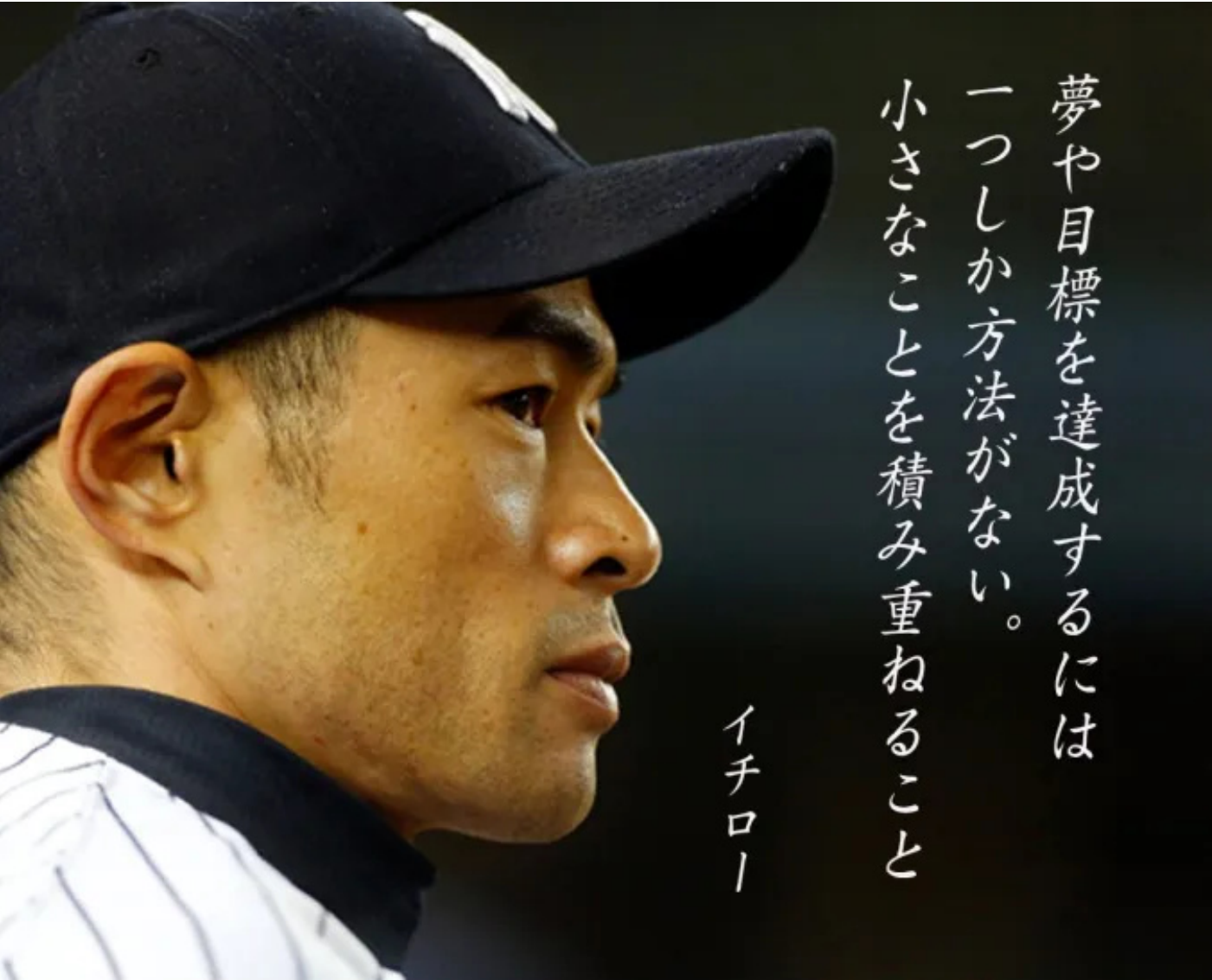
体質は、イベントでは変わらず、習慣で変わる

西洋医学的アプローチ



東洋医学的アプローチ





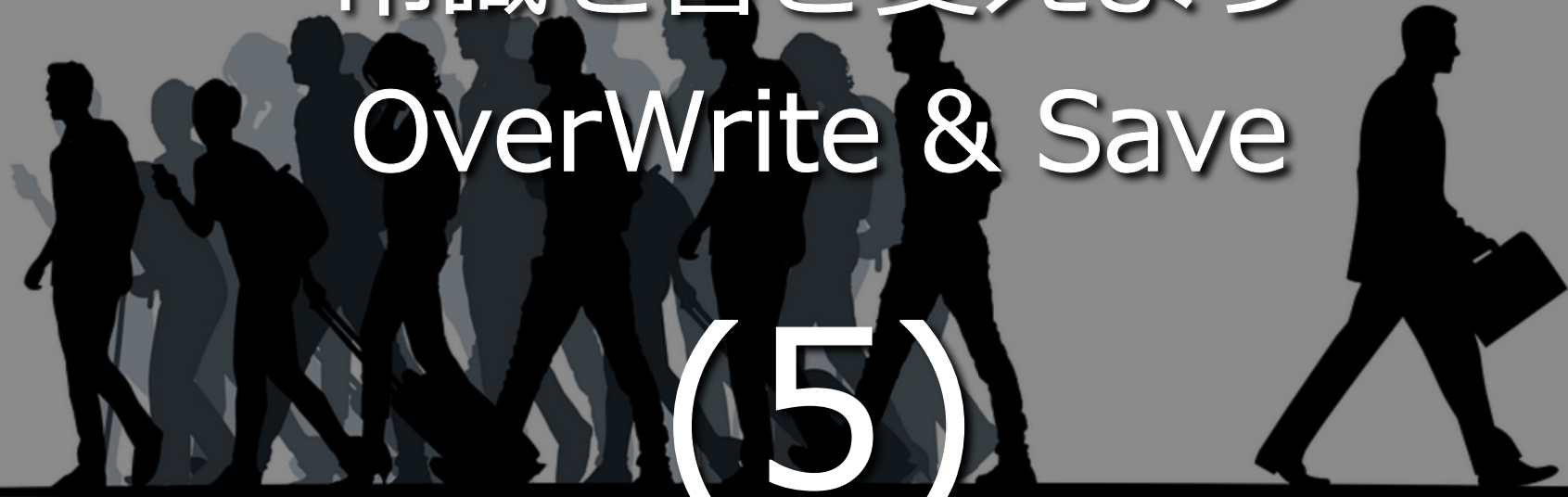
夢や目標を達成するには
一つしか方法がない。
小さなことを積み重ねること

イチロー

常識を書き換えよう

OverWrite & Save

(5)



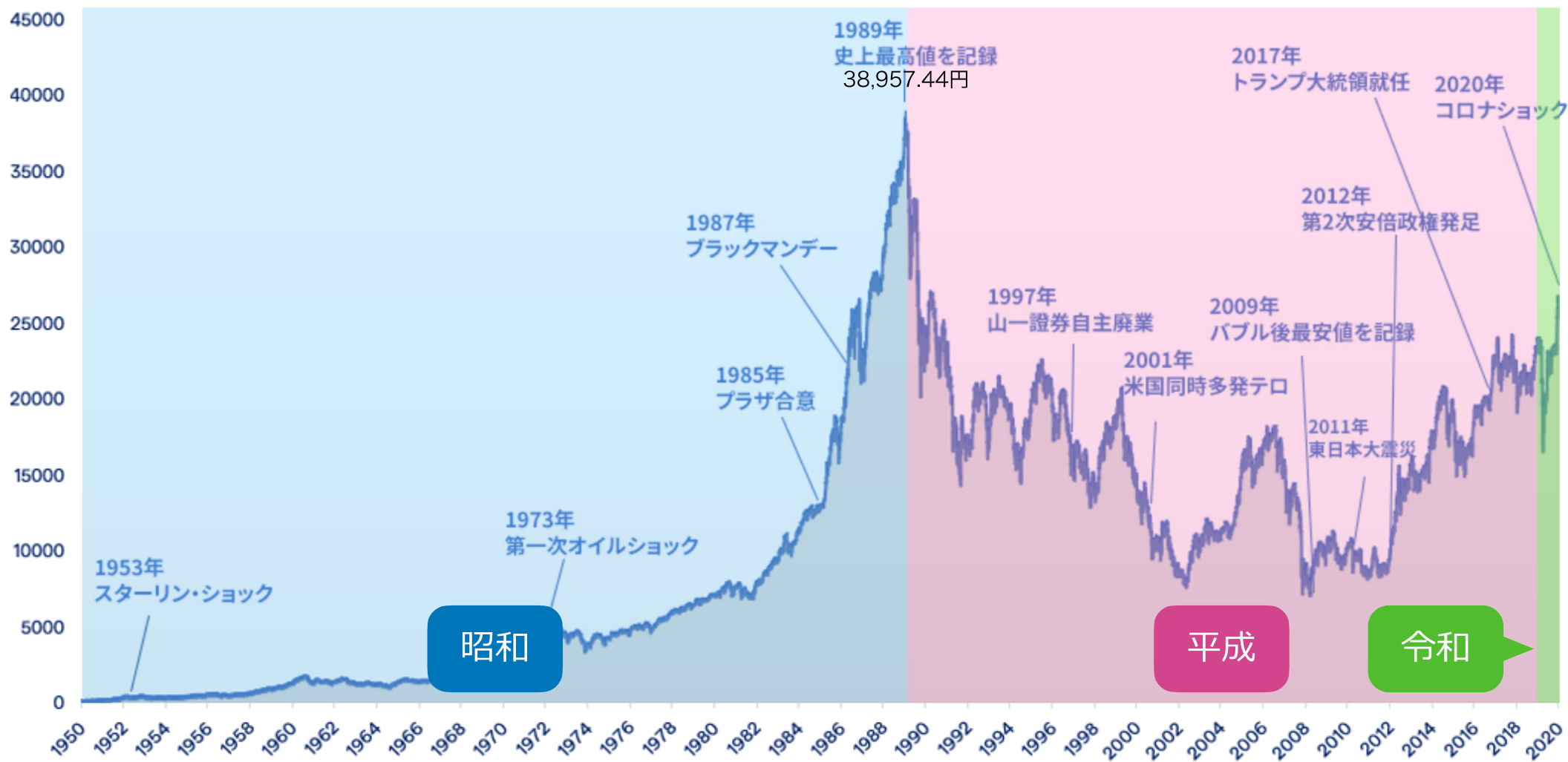
職員と仕事の関係性

なぎの時代



しけの時代





	昭和	平成	令和
社会背景	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 高度経済成長期。理不尽なこともド根性で乗り切れば、老後も安心だった時代。 ➢ 転職や独立なんて、愚かな人間のすること。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 失われた10年に始まる低迷期。理不尽を我慢しても報われない時代。 ➢ 無理して働いて病んでも誰も助けてくれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 会社が社員を育てたり守ったりしてくれると思ったら大間違い。労使は対等な契約。 ➢ お金じゃない、理屈じゃない、と思えることを仕事に。
主流となる組織文化	トップダウンこそ、最も生産性が高い。目的も手段も考えさせない	ボトムアップも必要と感じ始めた。目的を与える。	ボトムアップこそ組織活性化の生命線。目的も手段も自分で考える。
組織文化をあらわす上層部のシブな表現	「つべこべ言わずに黙ってやれ」 一律に強要し、一律の待遇に。	「やりたいと思え」 できるだけ一律に働かせるよう介入する。	「思うようにやってごらん」 できるだけ干渉せず、チャレンジを引き出す。
経営者・管理職の思考回路	どうすれば意のままに働かせることができるか？ 上層部の価値観を判らせたい。 「どうすれば、自分の価値観をわからせることができるのか」	素敵な展望に共鳴させれば、喜んで働くはず。 上層部の価値観に賛成して欲しい。 「どうすれば、自分の価値観に共感させることができるのか」	人間は、自分の価値観を解放できて初めて活性化する。 職員の価値観をいかに解放するか。 「どうすれば、部下の本音を引き出し応援できるのか」
モチベーションの意味	言われた通りに頑張る意欲を、モチベーションという。	与えられた展望に賛同して頑張る意欲をモチベーションという。	自分の価値観を解放し、「お金じゃない」と熱中できること。
組織づくりの考え方	教えればやる気になるはず。	教えた通りに考えさせればやる気になるはず。	本人の心の中から現れたやる気こそ本当のやる気。
組織論の常識	経営者・管理職の価値観が起点。 あからさまなIN-Putが当たり前。集めて教える「詰め込み教育」が主流。教えたんだからやれ。	経営者・管理職の価値観が起点。 結論ありきのIN-Putながら、形式上「考えさせる研修」が主流。自分たちで考えたんだからやりたいよね。	職員一人ひとりの価値観が起点。 IN-Putをできる限り排除し、職員からのOUT-Putを引き出すことに徹して、自律化・活性化をはかる。
人材育成の方法、研修会社の提案	理念・社訓の唱和、地獄の猛特訓、鬼十則、理不尽な命令への耐性を習得、夜討ち朝駆けが美德。 水飲み禁止とうさぎ跳びで、精神力を鍛えるという精神論。 競争と表彰が組織を強化する。	ビジョン、クレド、理念が大事。ディスカッションと抱負の発表。セグメント別研修など。形式的には民主的。目標管理制度という名のノルマ管理。上層部が敷いたレールの上で自分らしく走らせる。	自分たちが必要と感じる研修をみずから企画・構成。実地体験、プロジェクト立ち上げなど、研修の概念を超えた実戦的取組。上層部が思いもよらないところへみずからレールを敷き進んでゆく。
評価	実質的には、一律評価	成果主義、プロセスへの関心なし	結果もプロセスも認める評価。
組織体質の本質	完全トップダウン型組織	形式的ボトムアップ型組織	実質的ボトムアップ組織

職員と仕事の関係性

昭和の安定の時代
高度経済成長期

変わらないのが当たり前

正解ありき

失敗が許されない文化
「**結果がすべてだ**」

令和の激変の時代
失われた30年より後

何が起こるか判らない

誰も答えを知らない

チャレンジすることが美德
「プロセスが大事」

組織におけるコミュニケーション

「結果がすべてだ」

評価

組織や上司の価値観に
照らして良い悪いを
判断する

チャレンジが美德

承認

無条件に相手を
理解し応援すること

組織におけるコミュニケーション

「結果がすべてだ」
評価

指示・命令・教育・研修
指導・管理・評価・表彰
(上下関係の確認作業)

チャレンジが美德
承認

感謝・敬意・賞賛
驚き・労い・喜び
(水平関係の意思表示)

組織と職員の関係性

昭和の安定の時代
終身雇用

会社での成功が人生の成功

トップ・ダウン
理不尽耐性が大事

どうやって判らせるか



令和の激変の時代
転職前提

会社は人生のごく一部

ボトム・アップ
病んだり辞めたりが普通

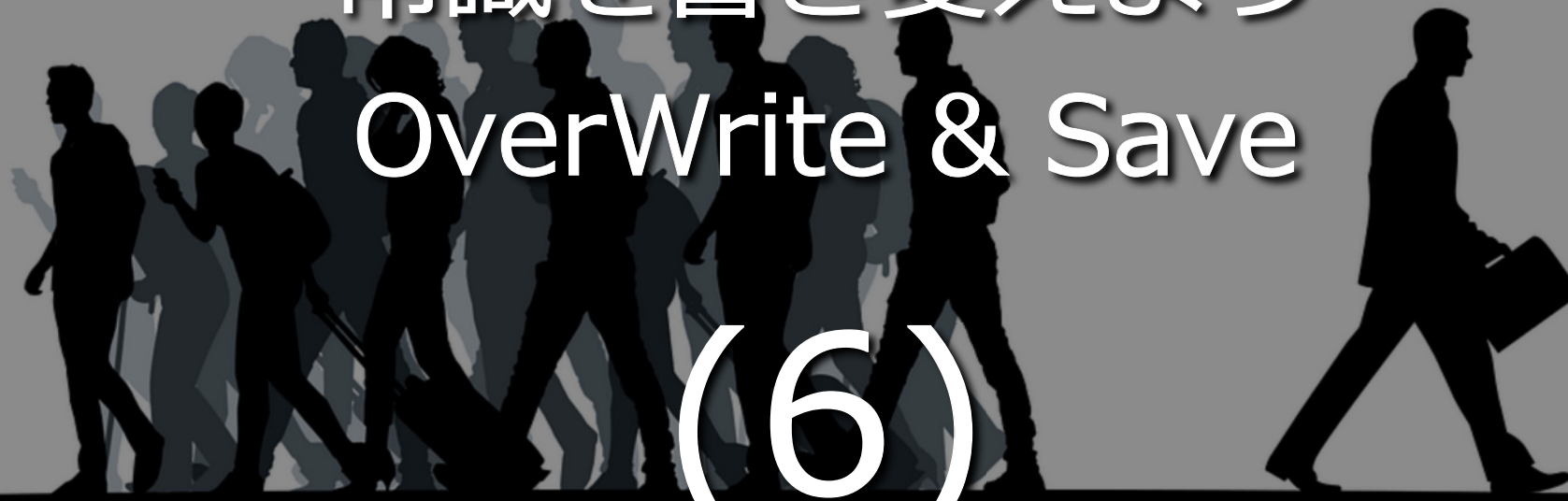
思うようにやってごらん



常識を書き換えよう

OverWrite & Save

(6)



It is only with the heart that one can see rightly,
what is essential is invisible to the eye.

心で見なければ、ものごとはよく見えない。
大切なことは、目に見えないんだ。

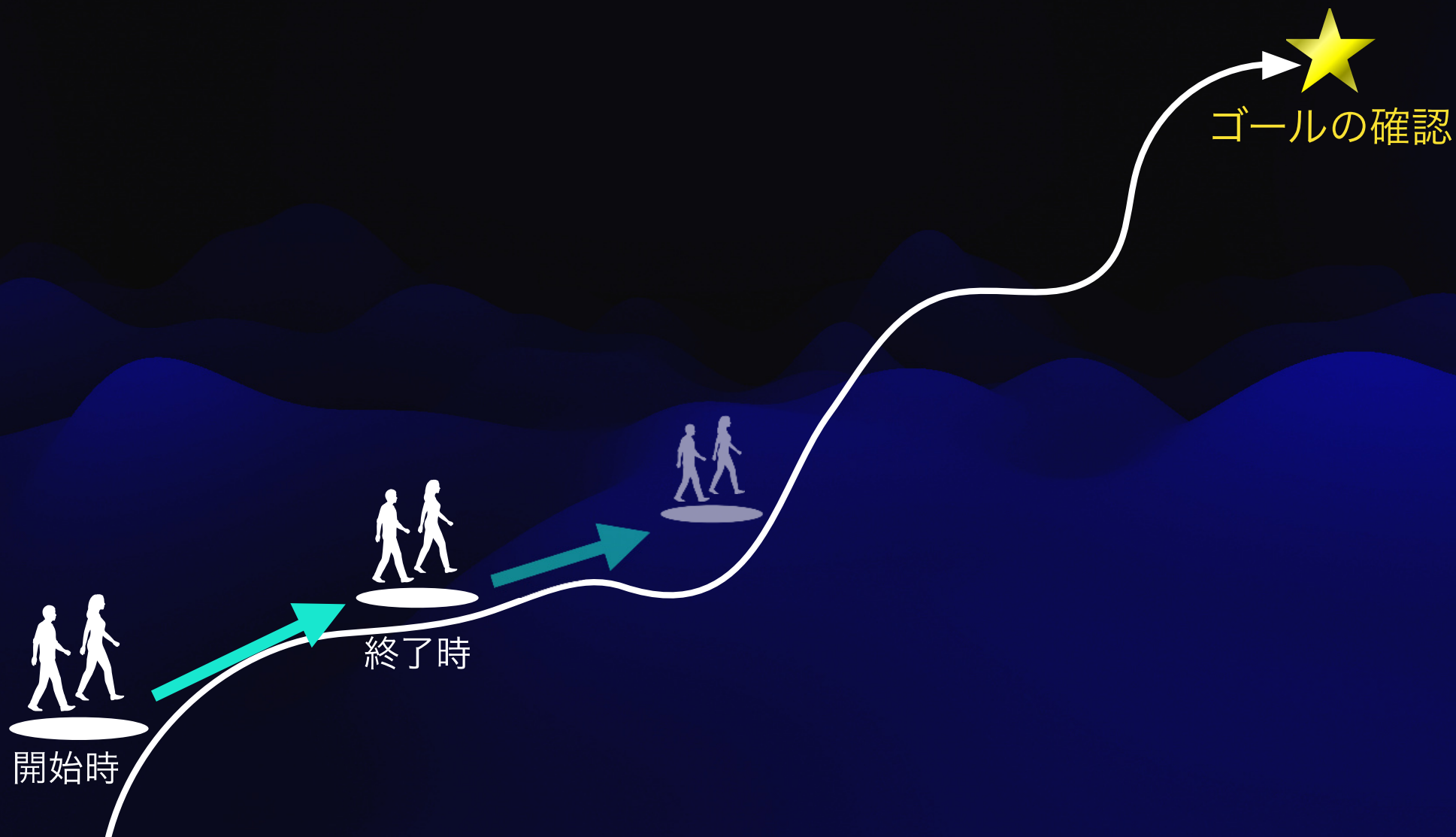


絶対に

形骸化が起こらないようにする方法

形骸化とは・・・

形	にとらわれて	心	を見失っている
骸	にとらわれて	命	を見失っている
手段	にとらわれて	目的	を見失っている
発言・行動	(目に見える)	価値観	(目に見えない)
ルート	にとらわれて	ゴール	を見失っている



目的

目に見えない(価値観)

社員の主体的取組

部下・若手の活性化

良い人間関係

村興しマネジメント

手段

目に見える(発言・行動)

目標管理制度

1on1ミーティング

LINE WORKS

箱ものマネジメント

結果

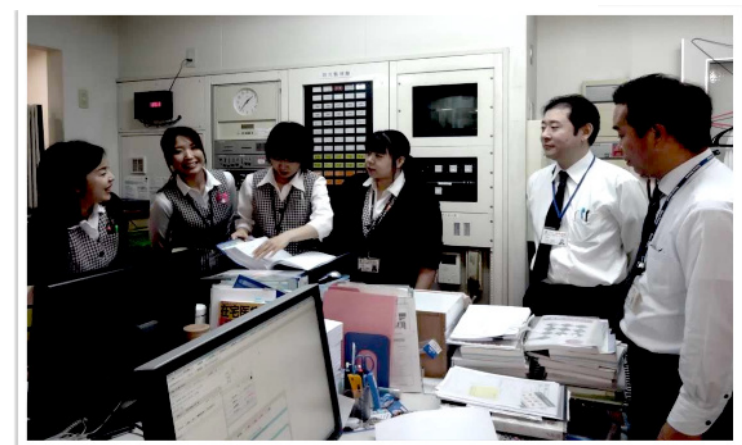
ノルマ管理制度

部下・若手が窮屈

束縛感



1日5分 HIT-Bit





佐々木 隆徳さんは📍 坂総合病院にいます。

2時間前 · 宮城県 塩竈市 · 🏥

夕方恒例HIT-bit。ちょうど救急車が切れたので、ERで一同勢揃い。いつも移動式ホワイトボードを使うので、空いたスペースがあればどこでも開催出来るのが便利ですね〜(😊)



👍 いいね!

💬 コメントする

➦ シェアする

坂総合病院 (宮城県)



佐々木 隆徳

4月24日 7:40 · 患



平日の夕方に開催しているHIT- bit。ほぼ定例会されて、もう私の手から離れました (😊) 素晴らしい組織だなあとします。



👍 超いいね!

💬 コメントする

🔗 シェアする

👤 友だち 4人 共有 20人

はなだ歯科クリニック (福岡県)





東京衛生アドベンチスト病院 (東京都)



デイサービス おたふく郡元 (鹿児島県)



デイサービス おたふく郡元
(鹿児島県)

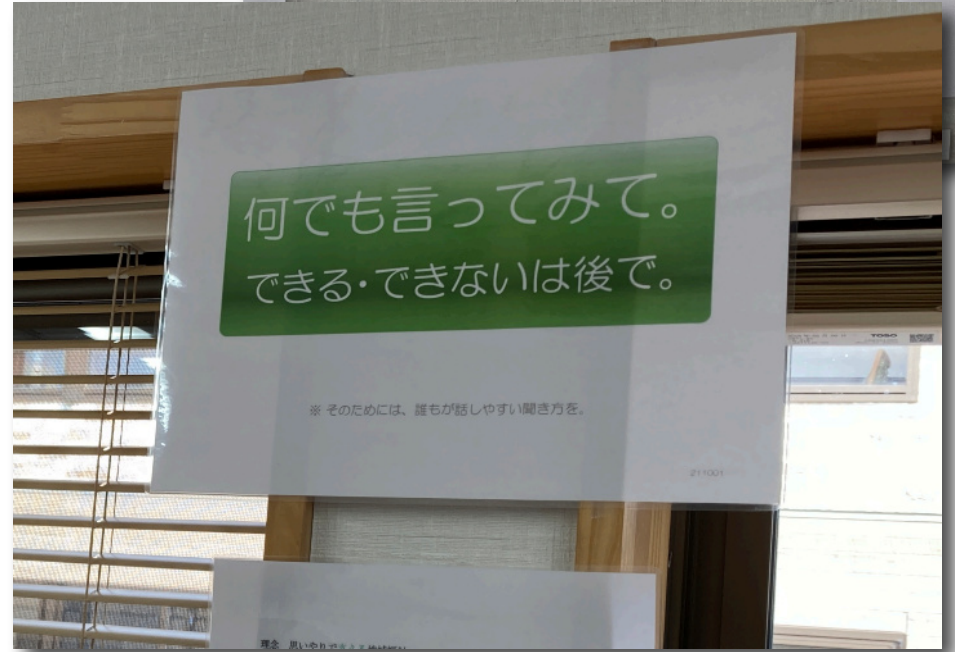
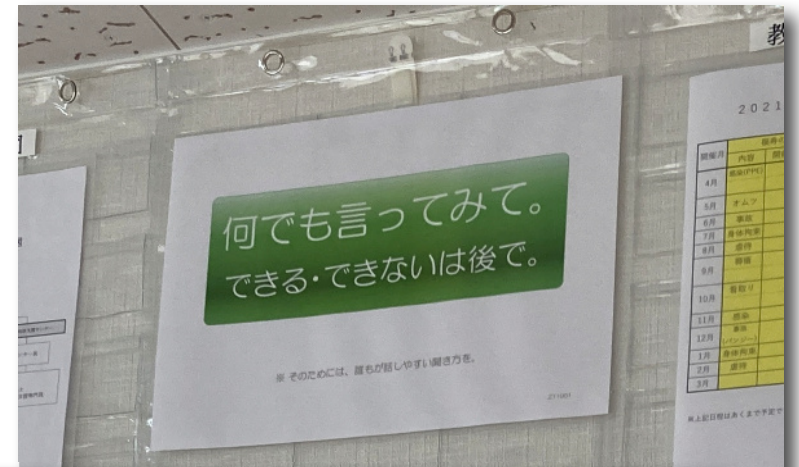


従来の研修は上からの押しつけ、その場限りの啓発になっていたと感じていました。今回 **HIT-Bit** 研修を押し進めた結果、職員の眼が生き生きとなったのに驚かされました。さらに、幹部らが成果発表会を通じて現場の気持ちを認識できたのは望外の成果でした。徐々に個々の職場環境に合うよう **HIT-Bit** を工夫し、多くの改善策を作成してくれました。「執拗に」温かいフォローアップを続けていただいた三好先生に、感謝します。

宝塚市立病院病院長 今中秀光



訪問看護ステーション ティエル町田
(東京都)



自律進化体質になっているか？ 習慣化を測定（頻度を定量評価）

気づき・相談・提案・実践・結果が…

社員数	1週間	1ヶ月	1年間
1人	1件	4件	52件
30人	30件	120件	1,560件
300人	300件	1,200件	15,600件

榮養科

入職1年目スタッフからの声



- 病態を知れば、配膳ミスが減るかも…。
- ミーティング時に勉強会してはどうか？

◆リーダーシップの鉄則◆

『自分はどうしたい』という声が出る組織
にする

9月～

ミーティング時 2分間勉強会 開始

献立の意味をもっと
理解してほしい！
翌年1月～2人目現る！

病態

献立
勉強会

レジメの裏を活用♪エコ♪

H26.1.9 (金) 栄養科勉強会第5回

<前回の復習>

潰瘍とは

「潰」はくずれること、「瘍」はからだの傷やできものこと
「潰瘍」はからだの一部がくずれてできた傷という意味。

糖尿病の病気について

糖尿病とは→普段、肝臓や筋肉の中に貯蔵される

ブドウ糖が血液の中に溜まって血糖値が高くなるため起こる病気

どうしてなるのか？→インスリンというホルモンの量が少なくなったり

出なくなったり

インスリンが少なくなると血糖値を下げるホルモンの

糖尿病の種類

1型糖尿病→膵臓のβ細胞というインスリンを作る細胞が破壊され
からだの中のインスリンの量が足りなくなって起こる。

2型糖尿病→インスリンの出る量が少なくなったり起こるものと

インスリンの働きが弱いためブドウ糖を上手に取り入れ

られないものがある。日によってこのタイプ



H26.11.7

<前回の復
血液透析…
血液の老廃

腹膜透析に
透析の装置
腹膜は胃や腸

○腹膜透析の
濃度の低い方
血液中の老廃

腹膜透析を5

○腹膜透析の
CAPD (持
透析液のバッ

APD (自動
1日1回、夜
食事制限→塩

透析液に糖分

食べては
患者、患
常食を基
生野菜、果物、汁もの等の提供も行っている。
個人の検査値を確認しながら、家庭でできる食事アドバイス。

病院のマニュアルを変える報告

◆調理パートより◆
ノロウイルス患者の使い捨て
(ディスポ) 食器がビニール
に入って下りてきた！

- すぐに調査！
ビニール袋で食器を降ろさない。
通常食器を病棟で消毒する。

ミーティング時 . . .



距離が近づいた...?

やる気に見える1年目スタッフに 調理の2分間プチ講師を任せた！



◆天紙のおり方◆

和紙には
表と裏があって・・・

これで
いいの～？

こうやって、
こうやって・・・
あれ～？？？

お祝いと
不幸ごとでは
おり方が違います。

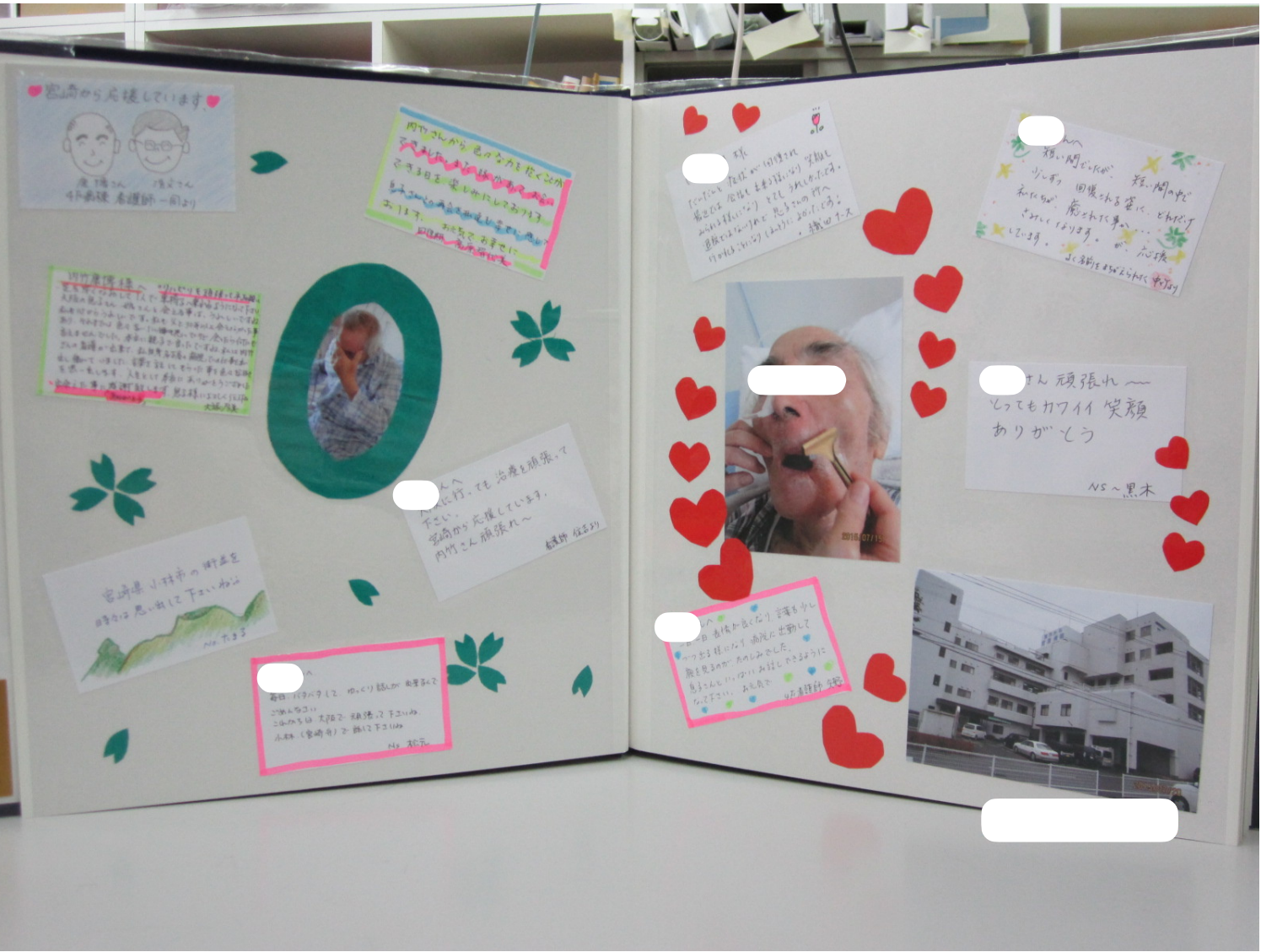
ついに、念願かなう！



初めて、栄養科全員交代で

病棟訪問できました♪

病棟





様
内竹さん、息子さんと一緒に
大好きなお刺身とお酒が
食べると良いですね。
お体大事に♡
医療法人東海会 聖心内科
前原病院 看護部一岡

感謝です
入院期間中、お体快復を祈って
お祈りありがとうございました。
お礼、大阪府立南茨木総合病院
手紙の到着が嬉しかったです。

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

内竹さん退院おめでとう
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります



お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります



お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります

お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります
お体快復を祈ります





退院のお手伝い。
真面目に
会議中。



大団.2.
どらびとこ。

12月
12月10日
12月11日
12月12日
12月13日
12月14日
12月15日
12月16日
12月17日
12月18日
12月19日
12月20日
12月21日
12月22日
12月23日
12月24日
12月25日
12月26日
12月27日
12月28日
12月29日
12月30日
12月31日

ファミリーの
仲間です





4Fの部長さんと
一緒に

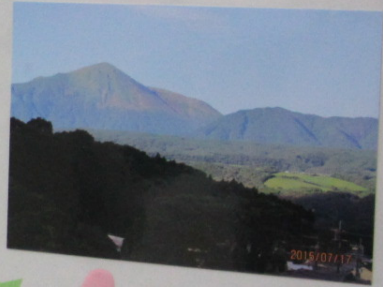


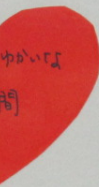
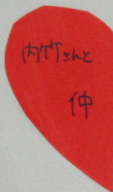
部長さんと
一緒に

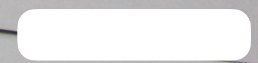
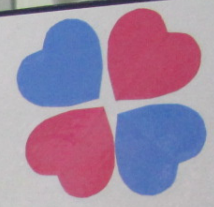


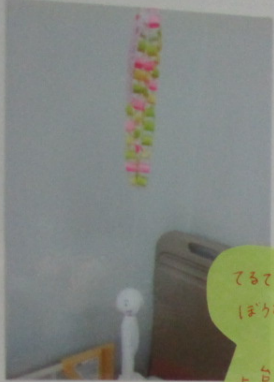
お世話になりました
感謝状
2015/07/20

さりしま山
小さい山だけど
きれいだよ。

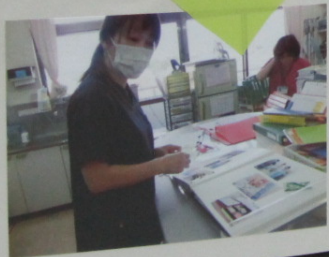
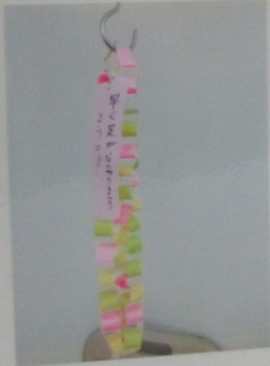








てるてる
ぼろぼろ
の
お花が
あふれ
ました



アルバム
作成中



退院おめでとうございます♪



医療法人東陽会整形外科前原病院栄養部

竹迫 石神 菅原 園田 大口 大澤 指宿 北原
友安 萬代 井上 川畑 相原



忠霊塔です。



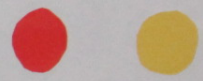
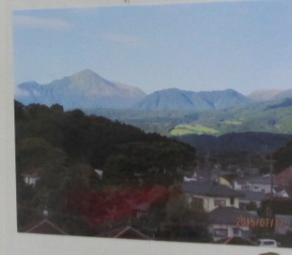
さん、若くは来たのか？



忠霊塔から見た
小林市内の町

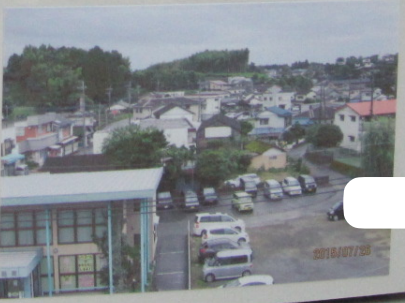


山梨
利山山口
白鳥一対





病室から見た
風景です
いなか
ですね。



F 201.0
フリースタイル



齒科口腔外科

Hit-Bit 取り組み報告

歯科口腔外科



① エックス線撮影室



中が見えない！



しかも10cm背伸び！

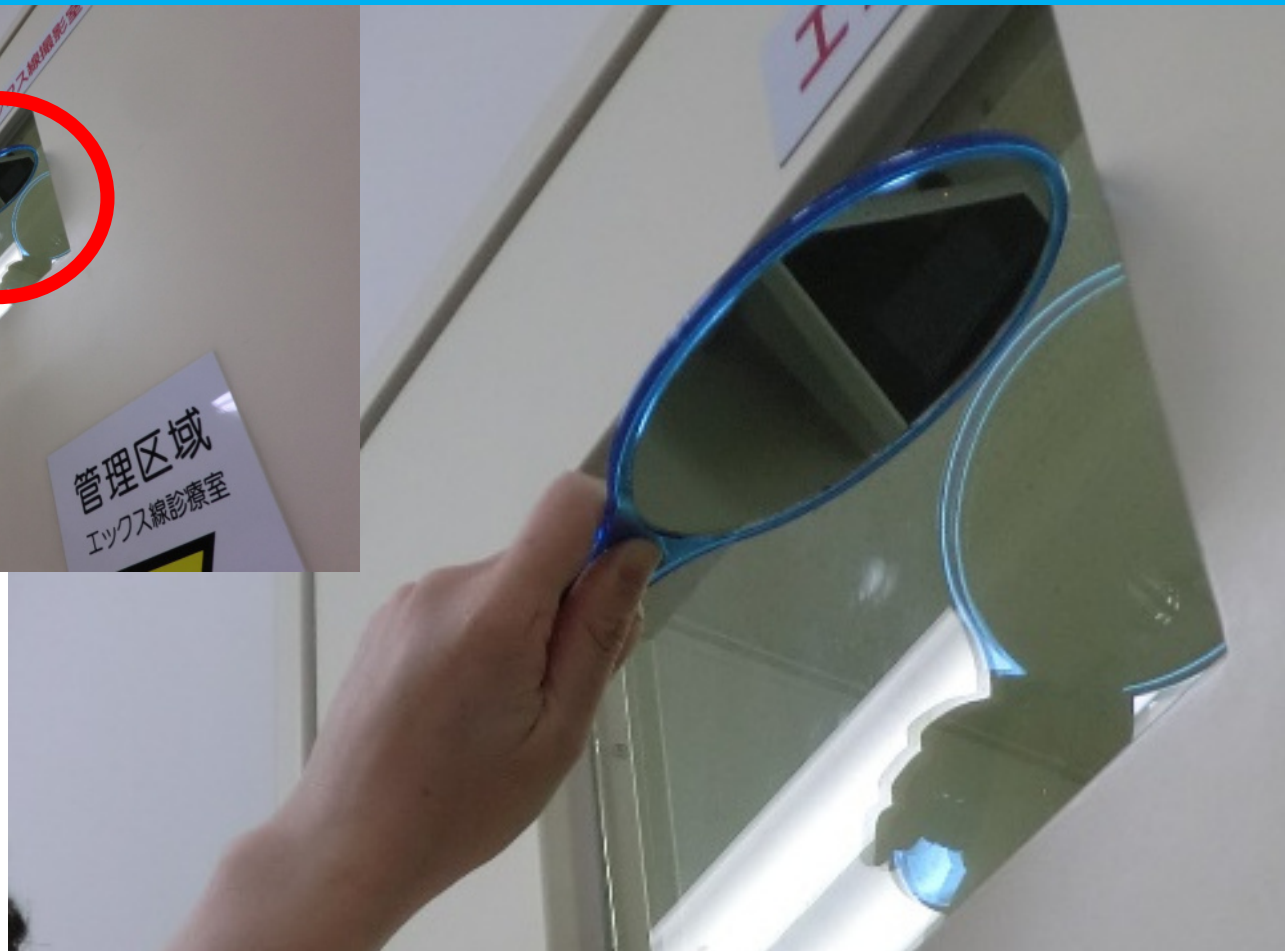
エア－ハイヒール状態



約10cm



鏡で見ていた。



なんかいい方法？

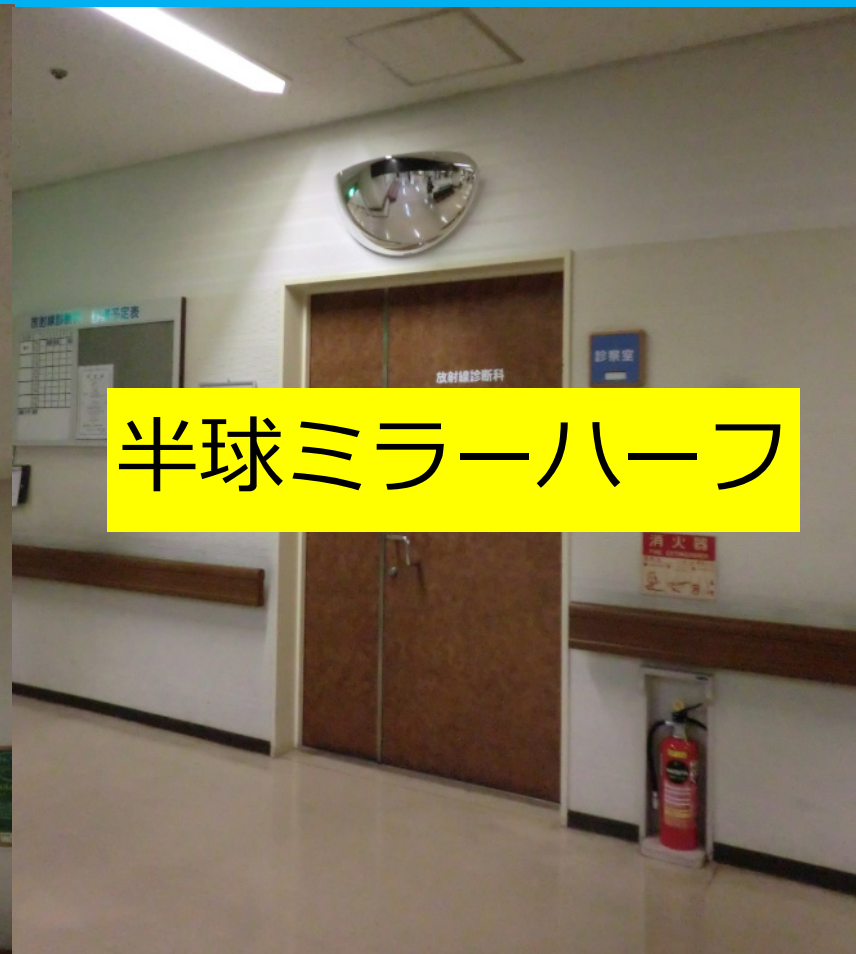
THE Hit-Bit !

便利！凸面鏡

ラミドーム



半球ミラーハーフ



いいのがあった！
うちにも付けて！

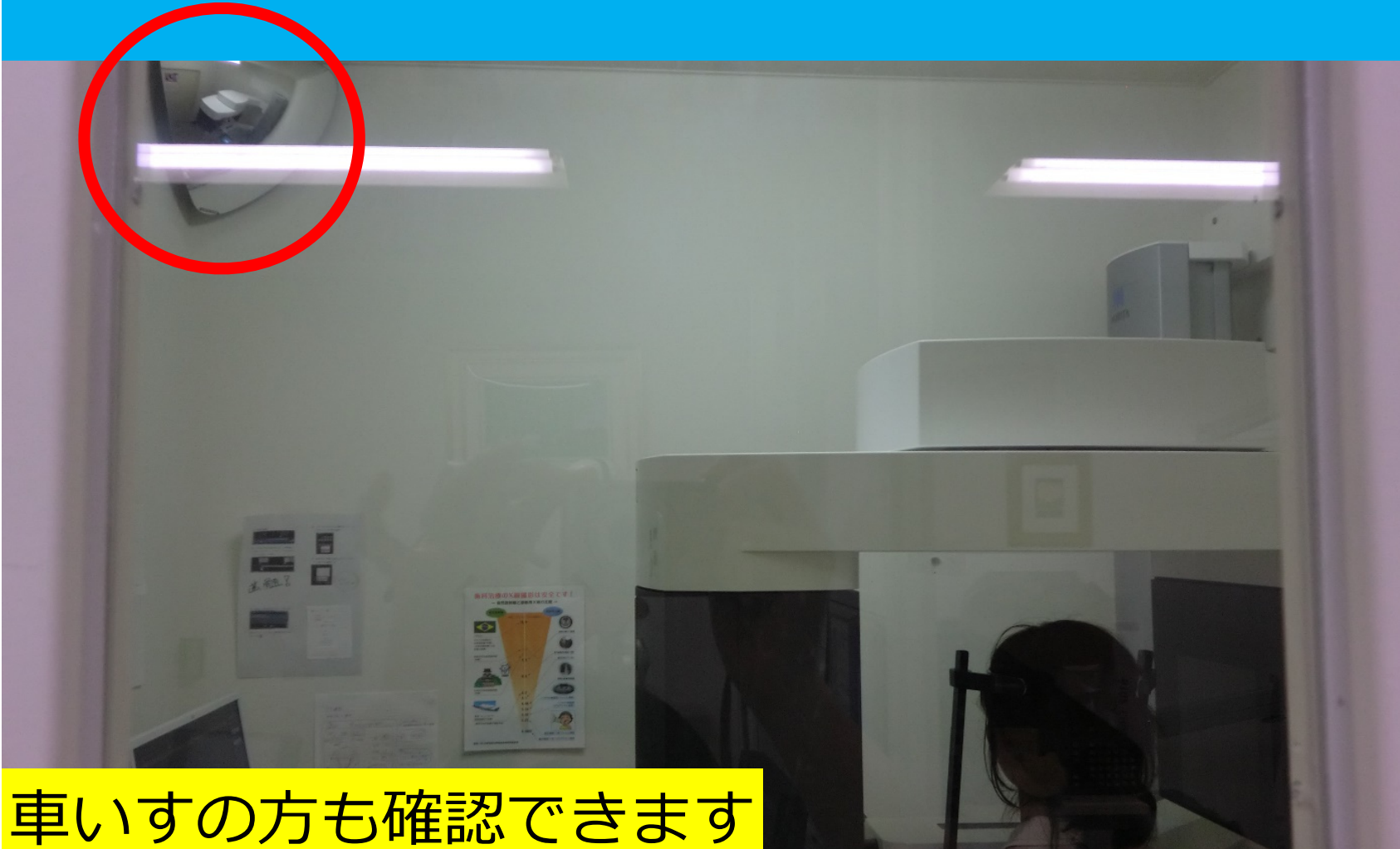


曲面ミラー
ドーム型

ありがとうございます！



安全確認OK



車いすの方も確認できます

②緩和病棟カンファ

「入院前にかかりつけ歯科で、歯形をとったけど、まだ入れてもらってないのが、気になる。」らしいと
情報提供。

そうなんだ。



どうしたらいい？



THE Hit-Bit !

みんなの意見！

患者さんが
安全に負担なく
(主治医)



歯を入れてほしい(患者さん)
けど、台風が過ぎてから



遠い移動は
心配(妻)



患者さんに喜んで
もらうには？(DH)



患者さんにとって
一番いい方法を！
(Ns)

うちの外来を
使ってもらえば？
(当院歯科医)



歯を入れてあげたい
(かかりつけ歯科医)

いろいろ調整



歯科開設20年 初試み かかりつけ歯科医師登場

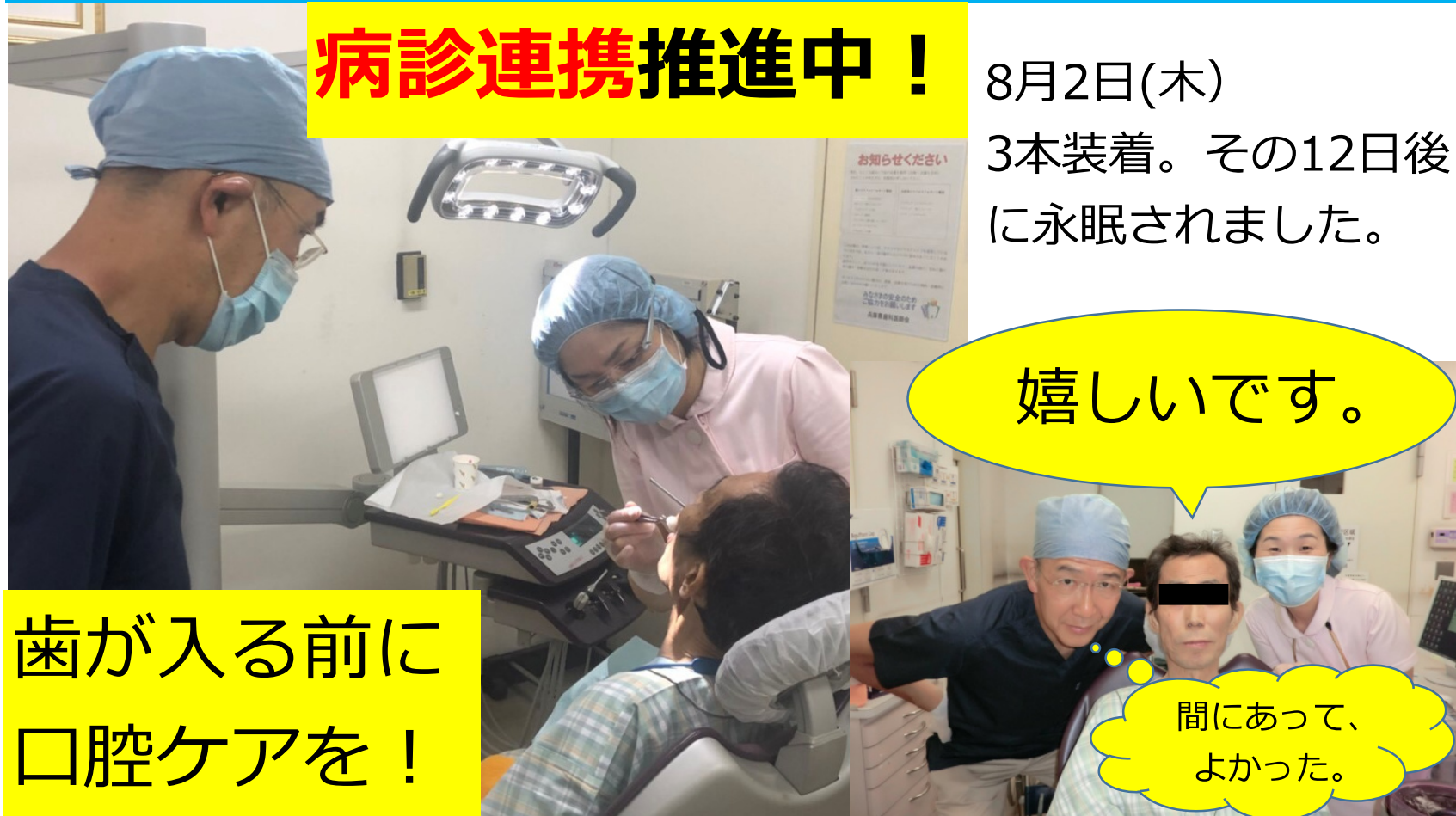
病診連携推進中！

8月2日(木)
3本装着。その12日後
に永眠されました。

歯が入る前に
口腔ケアを！

嬉しいです。

間にあって、
よかった。



『 HIT-Bit 』

- 毎日おこなうのが理想
- 一人ひとこと
- 原則として自由参加
- 終礼時におこなうのが理想

★★ *HIT-Bit* のルール ★★

楽しかったこと 嬉しかったこと 感動の瞬間
やってよかったこと 気になったこと
患者さんに喜ばれた瞬間 感謝の言葉
気にかかっていること 気づいたこと
自分が変えてみたいこと(相談)
みんなで変えてみたいこと(提案)
他のメンバーの良かったこと

※ その他、どんなことでもOK。ただし、業務連絡は不可。
※ ユニークな意見ほど大歓迎！ ※ 自分らしい視点ほど大歓迎

「何でも言ってみて。できないは後で」

2018年 2月 29日 (金)

気づき・相談・提案・実践など		対処など			
Pt古賀俊一さんのご家族(奥様)がお見舞いに見えた時、ひどく憔悴していたので、気になった	相原	G	ほぼ毎日来られるので、声をかけた いと思う。事情が判れば報告しま す。	木村	F
病棟でアロマを焚くことはできな いか?	佐々木	E			
アロマは、以前、賛否があり実施し ていなかった。まずは、ラウンジ・ コーナーで試してみてもどうか?	津田	E	やってみます	佐々木	
Pt小山内春江さんは、わがままが多 く気難しい人なので、トラブルにな ると対処が大変になりそう。	中根				
以前の勤務先では、危険な患者さん には、最も相性のよい看護師が担当 になる、担任方式にしていた。	原	F	担任制の件、みんなの合意があれば 実践する。	松野	
在庫確認をローテーションで行な うはずが、守られていないので、ど うにかできないか?	木村	G			
在庫確認を済ませた人が、済ませた 時にすぐ、次の人に声をかけるよう にしてはどうか?	中根	E	みんながそれでよければ、明日から やりましょう。	松野	
			「次の人に声をかけるルール」をロ ーテーション表の欄外に書いてお きます。	中根	D
コメント	A：オペレーションを超えたドラマ B：良い結果(接遇・患者満足) C：良い結果(業務・生産性向上) D：実践 E：提案(部署での実践を提案) F：相談(個人での実践を相談) G：気づき H：その他				

2018年 2月 29日 (金)

気づき・相談・提案・実践など			対処など		
Pt古賀俊一さんのご家族(奥様)がお見舞いに見えた時、ひどく憔悴していたので、気がなった	相原	G	ほぼ毎日来られるので、声をかけた いと思う。事情が判れば報告しま す。	木村	F
病棟でアロマを焚くことはできな いか?	佐々木	E			
アロマは、以前、賛否があり実施し ていなかった。まずは、ラウンジ・ コーナーで試してみてもどうか?	津田	E	やってみます	佐々木	
Pt 小山内春江さんは、わがままが多 く気難しい人なので、トラブルにな ると対処が大変になりそう。	中根				
以前の勤務先では、危険な患者さん には、最も相性のよい看護師が担当 になる、担任方式にしていた。	原	F	担任制の件、みんなの合意があれば 実践する。	松野	
在庫確認をローテーションで行な うはずが、守られていないので、ど うにかできないか?	木村	G			
在庫確認を済ませた人が、済ませた 時にすぐ、次の人に声をかけるよう にしてはどうか?	中根	E	みんながそれでよければ、明日から やりましょう。	松野	
			「次の人に声をかけるルール」をロ ーテーション表の欄外に書いてお きます。	中根	D

視野の広さ、発想の柔軟性

広い ^
 貢献する範囲
 v 狭い

社会	7	8	9	10	11	12	13
地域	6	7	8	9	10		12
連携先	5	6	7	8		10	11
ご家族	4	5	6		8	9	10
患者さん	3	4		6	7	8	9
業務の精度	2	3	4	5	6	7	8
業務の効率	1	2	3	4	5	6	7
	個人	部署	病院	法人	連携先	地域	社会

狭い << 巻き込む範囲 >> 広い

HIT-Bit 自律進化組織づくりプログラム

準備プログラム（基本方針策定 / 標準期間3~6ヶ月）

実装プログラム

標準期間7ヶ月

HIT-Bit 準備

目的とミッションの明確化

HIT-Bit 準備

リーダーが孤立しない準備

HIT-Bit 実施

HIT-Bitのテストラン

HIT-Bit 実施

HIT-Bitの本格稼働・OUT-Putの習慣化

HIT-Bit 実施

HIT-Bit 自己開示の快適さ・問題提起や改善提案

HIT-Bit 実施

HIT-Bit 進化の習慣化・やりがいと誇り

HIT-Bit 実施

HIT-Bit これまでにない取組・感動的な場面

永続化プログラム（人事評価連動 / 標準期間8ヶ月）

究極の自律進化組織のマネジメント

- ✓ 目標を立てさせたら敗北。目的が刺さっていない証拠
- ✓ 指示命令したら敗北。課題を共有できていない証拠。
- ✓ 任命したら敗北。みずから関わりたいと思える職場にできていない証拠
- ✓ 驚きがなかったら敗北。引き出せていない証拠
- ✓ 自分が説明したら敗北。現実を直接体験させていない証拠
- ✓ 部下が答案なしに要求を上げてきたら敗北。自治意識ができていない証拠
- ✓ 俺は聞いていないぞと思ったら敗北。手離れできていない証拠
- ✓ 教育したら敗北。学びたいと思わせることができているれば教育は不要
- ✓ 相手に合わせた対応をしたら敗北。属人的な技能に依存している証拠

医療福祉マネジメントを語り合う会




ほぼ月1回 19:00頃～ ZOOM開催

ほぼ手つかずの

「ひと」こそ、最強の最終兵器





医療従事者の方々を元気に！
医療機関の生産性を最大に！

長時間、お付き合いくださりありがとうございました。
自律進化組織研究所 三好章樹